

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
НА ПВХ ПРОДУКЦИЮ

GRAND LINE

Уважаемый Покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции Grand Line®!

GRAND LINE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ заказа _____ Дата покупки _____

Продукция _____

Фирма-продавец _____

Адрес фирмы-продавца _____

Телефон фирмы-продавца _____

_____ / _____ /

подпись продавца

М.П. продавца

1. Гарантийные обязательства на продукцию Grand Line

Продукция	Гарантия	
	на отсутствие деформаций	на стабильность цвета
Виниловый и акриловый сайдинг		
Premium Acryl	50 лет	15 лет
Design Tundra	45 лет	12 лет
Classic Color Plus	40 лет	8 лет
Classic Standart	40 лет	5 лет
ЯФАСАД		
Premium Acryl	50 лет	15 лет
Classic	50 лет	10 лет
Фасадные панели		
Design Plus	40 лет	10 лет
Design	40 лет	10 лет
Classic	40 лет	10 лет
Пластиковые водосточные системы		
Дизайн	30 лет	10 лет
Классика	30 лет	10 лет
Виниловые и акриловые софиты		
Premium Acryl	50 лет	15 лет
Design Tundra	45 лет	12 лет
Classic	40 лет	5 лет

2. Условия действия гарантии

Гарантия распространяется на продукцию при соблюдении следующих условий:

- 2.1. Хранение и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя.
- 2.2. Продукция использовалась по прямому назначению; монтаж продукции осуществляется специалистами, имеющими соответствующую лицензию на проведение строительно-монтажных работ, при соблюдении инструкции по монтажу компании Grand Line®.

3. Гарантия не распространяется:

- 3.1. На неоднородное изменение цвета продукции, возникшее в результате неоднородного освещения.
- 3.2. На продукцию, смонтированную с неоригинальными доборными элементами другого производителя.
- 3.3. На повреждения продукции, полученные вследствие форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, сильный град и т.п.).
- 3.4. В случае неправильного хранения или использования продукции.
- 3.5. В случае неправильной транспортировки продукции или повреждения продукции в результате некорректного монтажа.
- 3.6. На деформации и изменения цвета, возникшие в результате перегрева: вследствие близости нагревательных приборов; от прямого контакта либо близкого размещения металлических материалов; в результате существенного увеличения светового потока, связанного с попаданием на продукцию отраженного света (например, от мансардных окон, оцинкованной стали и т.п.)

4. Транспортировка, погрузка и разгрузка

- 4.1. Транспортировать продукцию необходимо крытым транспортом.
- 4.2. Упаковки с продукцией не должны выступать за длину кузова.
- 4.3. Транспортировать продукцию необходимо в фирменной упаковке производителя (в случае перевозки продукции без упаковки, складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх, между панелями положить материал, предотвращающий повреждение лицевой стороны).
- 4.4. Упаковки должны быть закреплены в машине таким образом, чтобы полностью исключить возможность их перемещения при транспортировке; при перевозке продукции температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50°C и опускаться ниже -50°C.

ВНИМАНИЕ! Не допускается бросать, перегибать и деформировать упаковки с продукцией при погрузочно-разгрузочных работах.

5. Порядок возмещения по гарантии

- 5.1. При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом:
- на сайте grandline.ru;
 - по телефону контакт-центра +7 (800) 770-77-36;
 - в письменном виде в фирменных офисах Grand Line® либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция.
- 5.2. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия.
- 5.3. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его Покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.
- 5.4. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.
- 5.5. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием своих требований, а также фото- и видеоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, документы (договор и чек), на которых указана дата покупки и монтажа продукции.

6. Хранение

- 6.1. Только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей на продукцию.
- 6.2. Только в крытых, оборудованных вентиляцией помещениях, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 40-60%.
- 6.3. Категорически запрещается хранить продукцию без упаковки и под прямыми солнечными лучами.

ВНИМАНИЕ! При длительном хранении необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом количество рядов упаковок не должно превышать 5 шт. в высоту.

6. Прочие условия

- 7.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия – в суде.

Grand Line® август 2024

grandline.ru